



---

## AVISO DE PRIVACIDAD

---

Mediante el presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”), y en atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones relacionadas vigentes en México (en conjunto, la “Ley”), se describen los términos en los que se obtendrán, usarán, divulgarán o almacenarán (en adelante, cualquiera de dichas acciones en lo individual o en conjunto, el “Tratamiento”) los Datos Personales (según se define más adelante) que tú (el “Titular”) por cualquier medio nos proporciones.

ContourGlobal Servicios Administrativos de Generación, S. de R.L. de C.V., ContourGlobal Servicios Operacionales de México, S. de R.L. de C.V. y sus filiales y subsidiarias en México (en conjunto “ContourGlobal México” o “nosotros”, indistintamente) designan a ContourGlobal Servicios Administrativos de Generación, S. de R.L. de C.V. como Responsable, según dicho término se define en la Ley, quien señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente Aviso el ubicado en Av. Ricardo Margain 335, Col. Valle del Campestre en San Pedro Garza García, Nuevo León C.P. 66265 (Torre Equus II, Piso 12).

En ContourGlobal México sabemos que la privacidad es muy importante para usted, debido a esto y cumpliendo con la Ley, ponemos el presente Aviso de Privacidad a disposición de todos nuestros clientes, empleados, proveedores y en general, a cualquier persona física o moral (Titulares) de quien(es) ContourGlobal México ha recibido o podría recibir información concerniente a su persona (en lo sucesivo “Datos Personales”), con el objetivo de informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus Datos Personales. En el presente Aviso se describe cómo realizaremos el Tratamiento y protegemos tus Datos Personales.

### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Para las finalidades contenidas en el presente aviso, ContourGlobal México podrá recabar cualquier tipo de datos considerados como Datos Personales. Asimismo, en los casos que así se requiera, se recabarán datos personales sensibles. En ambos casos, ContourGlobal México se compromete a que éstos sean tratados bajo medidas de seguridad y confidencialidad utilizadas dentro de ContourGlobal México, estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con el fin de proteger tus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, tomando en cuenta los posibles riesgos. Estas medidas en todo momento estarán alineadas a los estándares legales y de la industria.

Mantén tus Datos Personales actualizados e infórmanos de cualquier cambio significativo en tus Datos o de tus Terceros Relacionados mediante un correo electrónico a la dirección [datospersonalescgmexico@contourglobal.com](mailto:datospersonalescgmexico@contourglobal.com)

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los fines para los cuales ContourGlobal México utiliza sus Datos Personales (de manera enunciativa, más no limitativa), son los siguientes:

- a. Recursos Humanos: Esta finalidad se hace referencia a actividades tales como ingresar a la bolsa de trabajo, emitir recomendaciones como posible candidato, consultar su información en fuentes de acceso público, elaboración de su expediente personal, la administración de personal, la administración del plan de beneficios local ó global, la seguridad de nuestras instalaciones,
- b. Publicidad y Mercadotecnia: Esta finalidad se hace referencia a actividades tales como el envío de información publicitaria sobre nuestros productos, desarrollo y envío de campañas de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios de ContourGlobal México, la adquisición de bienes y servicios, facturación, seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- c. Servicio al Cliente: Esta finalidad incluye actividades tales como atender y dar seguimiento a las dudas, quejas o comentarios del Titular en relación con nuestros productos, motivo por el cual pudieran grabarse las llamadas telefónicas, correos electrónicos o cualquier tipo de comunicación entre el Titular, evaluar de tiempo en tiempo la calidad de los servicios que le hayamos brindado, hacer de su conocimiento nuevos productos, servicios, beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, y cualquier otra actividad análoga de conformidad con su objeto social.
- d. Cumplimiento de la Ley: Esta finalidad hace referencia al Tratamiento de Datos Personales de los Titulares según sea necesario para realizar una actividad tendiente a dar cumplimiento a una obligación o requerimiento legal, o a una recomendación de autoridad de la cual ContourGlobal México, sus filiales o subsidiarias sean sujetos, incluyendo la revelación de Datos Personales a autoridades de gobierno o supervisoras, tales como autoridades fiscales.



En caso de que no desees que tus Datos Personales sean Tratados para las finalidades no necesarias, puedes desde este momento enviar un correo electrónico a la dirección [datospersonalescgmexico@contourglobal.com](mailto:datospersonalescgmexico@contourglobal.com) manifestando tu negativa a dichas finalidades, lo anterior, en el entendido que la negativa al uso de tus Datos Personales para las finalidades no necesarias, no será motivo para que te neguemos cualquiera de nuestros productos o servicios.

ContourGlobal México realiza el Tratamiento de Datos Personales de los Titulares sólo en el tiempo en el cual los mismos estén vigentes y/o el Tratamiento sea necesario para dar cumplimiento a una obligación legal, y para las propias finalidades de ContourGlobal México.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Le informamos que en caso de así requerirse para las finalidades antes mencionadas sus Datos Personales pueden ser compartidos y transferidos dentro y fuera del país por personas distintas a ContourGlobal México que usted otorga su consentimiento, si usted no manifiesta por escrito su oposición para que sus Datos Personales no sean transferidos.

Los terceros mencionados anteriormente pueden estar ubicados en México, en países de la Unión Europea o en cualquier otra parte del mundo. Cuando tus Datos Personales sean resguardados fuera de México o de la Unión Europea, nos aseguraremos que los mismos tengan un nivel adecuado de protección. Exigimos a nuestros proveedores de servicios o productos y consultores profesionales que establezcan y mantengan medidas de seguridad apropiadas para mantener la seguridad y confidencialidad de tus Datos Personales, mediante estrictos estándares y acuerdos legales. En caso de que la transmisión de los Datos se realice desde un país ubicado en la Unión Europea a un receptor en un país que tenga un régimen distinto en materia de protección de datos personales, nos aseguraremos que esta transmisión internacional de datos no afecte de una forma negativa el nivel de protección de tus Datos Personales, y se encuentre basada en medidas apropiadas de seguridad, tales como cláusulas estándar o reglas corporativas vinculantes. Puedes solicitar información sobre las medidas de seguridad que utilizamos a través del medio de contacto señalado más adelante en el numeral 9 del presente Aviso.

#### **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Conservaremos tus Datos Personales por el tiempo que nos sea legalmente permitido, mientras sean necesarios para dar cumplimiento a alguna de las finalidades establecidas en el presente Aviso o a algún requerimiento u obligación legal que nos sea aplicable, o bien, mientras sea permitido en atención a cualquier plazo de prescripción legal. Tomaremos las medidas necesarias para destruir o disociar los Datos Personales que estén en nuestra posesión cuando ya no sean necesarios para cumplir con las finalidades previstas anteriormente o una vez concluidos los plazos de retención.

#### **DATOS DE TERCERO RELACIONADO**

Con motivo de dar cumplimiento a las finalidades señaladas anteriormente, ContourGlobal México realice el Tratamiento de los Datos Personales de terceros relacionados contigo (tales como pareja o cónyuge, hijos, dependientes y/o referencias personales; cada uno de ellos un "Tercero Relacionado"), tienes la obligación de compartir el contenido del presente Aviso de Privacidad con dicho Tercero Relacionado y de obtener su consentimiento para que ContourGlobal México pueda realizar el Tratamiento y hacer uso (incluyendo transmisión y revelación) de sus Datos Personales, de acuerdo a las finalidades previstas en el presente Aviso.

En caso de que nos proporciones Datos Personales de un Tercero Relacionado, implica que tienes su consentimiento y has puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad en términos de lo señalado anteriormente, por lo que es tu obligación sacar en paz y a salvo a ContourGlobal México de toda responsabilidad que derive de cualquier queja o reclamación que llegase a imponer dicho Tercero Relacionado en nuestra contra.

ContourGlobal México reconoce la importancia de proteger los Datos Personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y con discapacidad, por lo que, adicionalmente, tomaremos las siguientes medidas de seguridad en caso de que Tratemos sus Datos Personales, a fin de asegurar la confidencialidad de su información: La obtención del consentimiento de los padres o tutores legales por medios físicos o electrónicos, según sea aplicable, para el Tratamiento de los Datos Personales de este grupo de personas y la verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando los documentos legales que acrediten su carácter.

#### **DERECHOS ARCO**

En cumplimiento con la Ley, ContourGlobal México ha designado al Comité de Datos Personales (en lo sucesivo el Comité) como encargado de dar trámite a las solicitudes que usted pueda tener, incluyendo las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus Datos Personales, así como para la revocación del tratamiento de los mismos. Para tal efecto usted deberá enviar su solicitud al Comité, misma que deberá de contener como mínimo lo siguiente:

- ✓ Nombre de Titular y Domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.



- ✓ Los documentos que acrediten la identidad ó en su caso la representación legal del titular.
- ✓ La descripción clara y precisa de los Datos Personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- ✓ Cualquier otro elemento ó documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para cualquiera de las solicitudes antes mencionadas o en caso de cualquier duda o comentario respecto a sus Datos Personales puede comunicarse con el Comité a la dirección de correo electrónico [datospersonalescgmexico@contourglobal.com](mailto:datospersonalescgmexico@contourglobal.com).

Toma en cuenta que revocar o limitar tu consentimiento al Tratamiento de tus Datos Personales, puede llegar a afectar o limitar tu relación con ContourGlobal México.

#### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS**

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte por teléfono fijo, celular, correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio, puede solicitarlo a través del Comité. Asimismo, le informamos que en nuestro sitio de internet se pudieran utilizar cookies y otras tecnologías las cuales pueden ser deshabilitadas mediante la función correspondiente en su navegador.

#### **USO DE TECNOLOGÍA "COOKIE" EN EL SITIO WEB**

Los sitios web de ContourGlobal México hacen uso de los archivos denominados "cookies". Las "cookies" son pequeños archivos de texto que cada sitio web almacena localmente en tu equipo de cómputo o dispositivo electrónico. Una vez que nos hayas dado tu consentimiento para el uso de "cookies" o al ingresar algún sitio web de ContourGlobal México, almacenaremos una "cookie" en tu dispositivo móvil para recordar esto para la próxima vez. Si deseas retirar tu consentimiento de la utilización de nuestras "cookies", puedes hacerlo en el momento que lo desees; podrás eliminar nuestras "cookies" modificando la configuración de tu navegador de Internet. Debes hacer esto modificando la configuración de cada navegador que utilices. Toma en cuenta que algunos de nuestros servicios no funcionarán si tu navegador no acepta "cookies". Sin embargo, puedes permitir "cookies" de sitios web específicos marcándolos como "sitios web de confianza" en tu navegador de Internet.

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD** Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Dichas modificaciones podrán ser consultadas por los diferentes medios y a través de nuestra página de internet [www.contourglobal.com](http://www.contourglobal.com).